

לבדוק מול ספק התקשורת שלהם כי הינם עומדים בתנאי ההתקשרות עימו. במידה ונכנסו למערכת שיחות אשר יוגדרו על ידי מפעיל התקשורת כשימוש חריג ו/או לא הוגן, מפעיל הקו יאבד את זכותו לקבלת תגמול עבור הדקות שנכנסו למערכת.

(ד) מפעיל הקו מתחייב שלא להגדיר או לפרסם מספר תעריף פרמיום (כגון 1900 או 1901 או 1902) לקו ו/או לתוכן זה שלא דרך חברת מסר פתרונות תקשורת. במידה ומפעיל הקו יגדיר מספר תעריף פרמיום בקו ו/או לתוכן בקו שלא דרך מסר פתרונות תקשורת או ללא אישורה בכתב ומראש, מתחייב מפעיל הקו לפצות את מסר פתרונות תקשורת בסכום השווה ל-100% מתעריף הפרמיום הנגבה מהמאזינים. לדוגמה, במידה והתעריף ללקוח הוא 20 אגורות לדקה, מפעיל הקו יפצה את מסר פתרונות תקשורת בסכום של 20 אגורות לכל דקת שיחה שעברה ממספר תעריף הפרמיום למערכת הנייחת שבמסר פתרונות תקשורת. סעיף זה יחול על הגדרת כל שירות פרמיום בתעריף פרמיום.

(ה) מפעיל הקו מצהיר כי ידוע לו שחברת מסר פתרונות תקשורת רשאית לשלב פרסומות בקו כראות עיניה. מפעיל הקו מתחייב שלא להכניס פרסומות לקו שלא דרך חברת מסר פתרונות תקשורת ו/או ללא אישורה מראש ובכתב. במידה וסעיף זה יופר, מפעיל הקו מתחייב להעביר לחברת מסר פתרונות תקשורת את התשלומים אותם קיבל על הפרסום או שווי הפרסום. יתכן ובעתיד תפתח מסר פתרונות תקשורת מודל חלוקת רווחים מפרסומות בין מסר פתרונות תקשורת למפעיל קו, במידה ויוטמעו בקווים.

(ו) למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי היחסים בין מסר פתרונות תקשורת לבין מפעיל הקו ו/או מי מטעמו הם יחסי מזמין-קבלן ולא יחסי עובד-מעביד, ולמפעיל הקו לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד מסר פתרונות תקשורת בקשר לכך.

(ז) מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל הקו הוא האחראי הבלעדי לתשלום כל הכספים למי שבצע את פעולות עדכון הקו מטעמו.

(ח) מפעיל הקו הינו האחראי המוחלט והבלעדי לכך כי התכנים בקו המידע יעמדו בהוראות כל דין, לרבות אך לא רק בכל הנוגע לזכויות יוצרים, הגנת הפרטיות ולשון הרע.

(ט) מפעיל הקו ישפה ויפצה את מסר פתרונות תקשורת בכל מקרה בו ייגרם לה נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כספי בקשר לתכנים שבאחריותו שישולבו במספר השירות ו/או דרך השימוש במערכת.

(י) מפעיל הקו מצהיר בזאת, כי כל התנועה הנכנסת אל מספרי הגישה תהא תנועה לגיטימית, אשר לא תוגדר ברשת המקור (היינו, רשת המפעילים מהם הגיעה התנועה למסר פתרונות תקשורת) כתנועת Fraud, תנועה "מטרידה", הונאה או כ Spam - וכדומה. ומתחייב לשפות את מסר פתרונות תקשורת בגין כל נזק ו/או הפרה של סעיף זה, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של מסר פתרונות תקשורת.

**הואיל:** ומסר פתרונות תקשורת היא חברה המאוגדת כדין ישראל, אשר נותנת פלטפורמה טכנית למערכות מידע ותוכן לפוניות.

**הואיל:** ומפעיל הקו קיבל גישה למערכת מידע ותוכן המאפשרת לו להזין תכנים, וכן הוא קיבל יכולת להטמעת התוכן במערכת מידע הקולית של מסר פתרונות תקשורת;

**הואיל:** וברצון הצדדים לשתף פעולה באופן ובתנאים מפורטים בהסכם זה;

**פיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן:**

#### המבוא; פרשנות

(א) המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ומחייבים את הצדדים במידה שווה לכל יתר תנאי ההסכם. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הנספחים, תגברנה הוראות ההסכם.

(ב) כותרות סעיפי ההסכם נועדו לנוחות ולהתמצאות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות.

#### מהות ההתקשרות

(א) מסר פתרונות תקשורת תספק למפעיל הקו תשתית למערכת IVR טלפונית ומספר גישה נייח למערכת IVR.

(ב) מערכת ה IVR הינה במסגרת שבלונת המערכות הקבועות שמסר פתרונות תקשורת מחלקת ללקוחותיה ואשר לא דורשות תכנות מיוחד עבור מפעיל הקו. אם וכאשר מפעיל הקו יבקש לערוך שינויים במבנה המערכת, מסר פתרונות תקשורת תעביר על כך הצעת מחיר נפרדת.

(ג) מסר פתרונות תקשורת תשלם למפרסם תמורה על פי דקות שיחה נכנסות למספר השירות כמפורט בסעיף 4 להלן.

#### הצהרות והתחייבויות מפעיל הקו

מפעיל הקו מצהיר ומתחייב כדלקמן -

(א) חתימת הסכם זה וביצועו על ידו אינם מהווים הפרה של כל הסכם או התחייבות אחרת שהוא צד להם, ואין כל מניעה, לפי כל דין, לקיום כל הוראות הסכם זה על ידו, באופן מלא ובמועד.

(ב) מפעיל הקו יהיה אחראי על התוכן והזנתו למאזיני הקו: חדשות, עדכונים, ראינות ושידורים חיים של אירועים. עדכון התוכן ייעשה באחריותו של מפעיל הקו. למסר פתרונות תקשורת אין אחריות כל שהיא לעדכון תוכן הקו. המפעיל יהיה אחראי על פרסום מספר השירות.

(ג) מפעיל הקו אחראי לעדכן את המאזינים כי השיחה הינה בעלות שיחת נייח רגילה. אך למרות זאת, מאזינים המקשיבים דקות שיחה רבות לתכנים במערכת אחראים

(כ) למפעיל הקו לא תהיה שום טענה מול מסר פתרונות תקשורת באם מפעיל כלשהוא לא יאפשר את התנועה למספרי הגישה (וזאת גם מבלי שמסר פתרונות תקשורת צטטרך להוכיח זאת).

**(כא) המפעיל מצהיר בזאת כי הוא מסכים שמסר פתרונות תקשורת ו/או גורמים מטעמה, ישדרו, ללא תגמול נוסף כלשהו, אל משתמשי קווי התוכן ו/או המערכת ('המשתמשים') מודעות ו/או הודעות ו/או מידע שיווקי בכל מדיה דיגיטלית ו/או אלקטרונית ('תוכן שיווקי') וזאת בתנאי שהתוכן השיווקי, אם וכאשר ישודר למשתמשים, לא יחרוג מהגבולות וההיתרים הרבניים המקובלים בקרב ציבור שומרי המצוות.**

#### התמורה

(א) בכפוף למילוי כל התחייבותיו של מפעיל הקו במילואין ובמועדן, תשלם מסר פתרונות תקשורת למפעיל הקו תמורה חודשית בגין הדקות שנכנסו החל ממועד החתימה על הסכם זה למספר הנייח מכלל הרשתות ומסר פתרונות תקשורת קיבלה את התמורה מחברות התקשורת, מלבד שיחות מחו"ל, מרשתות התקשורת הפלשתיניות ג'וואל ופלטל, מפעילים זרים אחרים ושיחות "בתוך הרשת".

#### לדוגמה:

שיחות הנכנסות למספר גישה מרשת 012 לא יזכו בתגמול עבור שיחות שנכנסו מרשת פרטנר ו/או 012.

שיחות הנכנסות למספר הגישה מרשת הוט לא יזכו בתגמול עבור שיחות שנכנסו מרשת הוט ומרשת הוט מוביל.

שיחות הנכנסות למספר הגישה מרשת טלזר - עזי תקשורת, לא יזכו בתגמול עבור שיחות שנכנסו מרשת טלזר ו/או עזי תקשורת.

(ב) יובהר, כי התגמול הינו למערכת בודדת. מספרי גישה נוספים שהוקצו לאותה מערכת, יחושבו כמערכת אחת. במידה ולמפעיל הקו מספר מערכות, חישוב הדקות לצורך התגמול יעשה לכל מערכת בפני עצמה, ניתן לאחד דקות מכמה מערכות לצורך התגמול בתנאי שכל אחת מהמערכות עברה את 150,000 דקות באותו החודש, כמות הדקות שנכנסו לצורך התגמול.

#### מדרג התעריפים:

(ג) במידה ובחודש קלנדרי יכנסו למערכת דרך המספרים הנייחים מ 10,000 ועד 500,000 דקות, תשלם מסר פתרונות תקשורת סכום של עשירית אגורה (0.001 ₪) לדקה החל מהדקה הראשונה.

במידה ובחודש קלנדרי יכנסו למערכת דרך המספרים הנייחים מ 500,001 דקות ועד 1,000,000 דקות תשלם מסר פתרונות תקשורת סכום של 2 עשיריות אגורה (0.002 ₪) לדקה החל מהדקה הראשונה.

במידה ובחודש קלנדרי יכנסו למערכת דרך המספרים הנייחים מ 1,000,001 דקות ומעלה תשלם מסר פתרונות תקשורת סכום של 3 עשיריות אגורה (0.003 ₪) לדקה החל מהדקה הראשונה.

(ד) מובהר בזאת כי פרט לתמורה האמורה לעיל לא יהא המפעיל זכאי לכל תשלום נוסף ממסר פתרונות תקשורת. זאת מלבד חלוקת רווחים על הפרסומות במידה וישולבו עליו, ובהתאם להסכם נפרד במידה ויחתם בעתיד.

(ה) למפעיל הקו ידוע כי במידה ויסרב לשילוב פרסומות בקו, הוא יאבד את זכותו לקבל תגמול כספי לפי סעיף זה.

(ו) מסר פתרונות תקשורת תעביר את התגמול רק במידה ויצברו בחשבון מפעיל הקו 100 ש"ח בחודש קלנדרי שהוא, מכלל הקווים והמערכות של מפעיל הקו. במידה

(יא) ידוע למפעיל הקו, כי מסר פתרונות תקשורת תהיה רשאית לנתק באופן מיידי את הגישה לשירות ו/או למערכת של מנוי מסויים ו/או כלל המנויים מכל סיבה שהיא, בין היתר במקרה של הפרה של הוראות הסכם זה או הפרה של הוראות הדין על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על פי הוראת משרד התקשורת, או במקרה שמשרד התקשורת יבקש לחסום מנוי מסויים או קבוצת מנויים או להטיל עליה עיצומים כלשהם. למזמין לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מסר פתרונות תקשורת בגין ניתוק הגישה כאמור לעיל, אף אם הוראת משרד התקשורת לא תנבע ממעשה או מחדל של מפעיל הקו.

(יב) על פי הוראות משרד התקשורת ברישיונות המפעילים, מפעיל הקו מתחייב שלא לספק במסגרת השירות ובאמצעות מספרי הגישה כהגדרתם בהסכם זה תכנים בעלי אופי מיני / אירוטי, לרבות שירות הכרויות למטרות מין. כמו כן מתחייב מפעיל הקו שלא לספק כל מידע או שירות שתוכנו מאיים ו/או נגוע בלשון הרע ו/או דיבה ו/או מעליב ו/או מהווה עילה על פי כל דין לכל הליך משפטי.

(יג) מפעיל הקו מתחייב שלא לפרסם דרך הקו מערכות תוכן שאינן פועלות דרך חברת מסר פתרונות תקשורת ו/או מדברות בגנותה של חברת מסר פתרונות תקשורת ו/או פוגעות בחברת מסר פתרונות תקשורת בדרך אחרת. במידה ומפעיל הקו יפר סעיף זה מסר פתרונות תקשורת תהיה רשאית לסגור את הקו בצורה מיידי, וזאת בנוסף לכל תרופה ו/או פיצוי אליו היא זכאית.

(יד) מפעיל הקו יקפיד, הקפדה יתרה, לפעול לפי הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) לעניין "דואר זבל". במסגרת זו, בין היתר, המזמין מתחייב להשיג כל אישור נוסף הנדרש לשם אספקת השירותים על ידה, לרבות כל אישור הנדרש מאת הנמען ביחס להודעות אותן שלח.

(טו) מפעיל הקו מצהיר כי אין ולא יהיו לו זכויות, מכל מין וסוג, במישרין או בעקיפין, במספרי הגישה, והוא מודע לכך כי בשל תוכניות מספור של החברה, או משרד התקשורת או בזק, מספרים אלו עשויים להשתנות. המזמין מצהיר בזאת, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר למספרי הגישה ו/או מתן הרשאה לשימוש במספרי הגישה על ידי מסר פתרונות תקשורת ו/או שיוניים, וכי אלו עם סיום הסכם ו/או השימוש בקו זה יהיו בשימושה החופשי של מסר פתרונות תקשורת ו/או לקוחותיה. בכל מקרה שבו מפעיל הקו ינייד את הקו ללא הסכמת מסר פתרונות תקשורת מראש ובכתב, מתחייב מפעיל הקו לפצות את מסר פתרונות תקשורת בפיצוי מוסכם של 10000 ₪ + מע"מ.

(טז) מפעיל הקו מתחייב כי לא תהיה לו כל טענה כלפי מסר פתרונות תקשורת מכל סוג שהוא ובכל זמן שהוא לגבי תוכן השיחות והשירותים הניתנים במהלך השיחה.

(יז) מפעיל הקו מתחייב שלא לעשות שימוש בשם ו/או סימני מסחר של מסר פתרונות תקשורת ללא הסכמתה מראש ובכתב.

(יח) מתן השירותים שמסר פתרונות תקשורת תספק למפעיל הקו כפופה לקבלת השירות מחברות תקשורת, מפעיל הקו מסכים כי לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה במידה וחברת התקשורת לא תספק את השירותים למסר פתרונות תקשורת מכל סיבה שהיא, או שמשרד התקשורת יחליט כי יש בעייתיות במתן השרות.

(יט) למפעיל הקו לא תהיה שום טענה מול מסר פתרונות תקשורת על מספרים שנחסמו ע"י אחרים.

(ה) על אף האמור לעיל, כל צד יהא רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת, בכתב, בת 30 יום, ולצד השני לא תהיה כל טענה שהיא.

(ו) ביטול או ביטול חלקי של הסכם זה או כל חלק ממנו כאמור בסעיף זה לעיל לא ישחרר מי מהצדדים מכל אחריות או חובה או חבות לכל מעשה ו/או מחדל בנוגע להתחייבויותיו עד לאותו מועד. וכן באמור בסעיף 4.

(ז) מבלי לגרוע מהאמור מסר פתרונות תקשורת רשאית לבטל את ההסכם לאלתר בכל מקרה, בין היתר במקרים הבאים:

1. מפעיל הקו פעל בניגוד לדין ו/או הטעה ו/או העביר תכנים אסורים.
2. התקבלו תלונות מצד לקוחותיו של מפעיל הקו ו/או צרכנים ו/או כל גורם אחר בקשר לשיחות ו/או שירותים ו/או התכנים שהוא מספק.
3. מפעיל הקו הוכרז פושט רגל ו/או ניתן נגדו צו פירוק ו/או ניתן נגדו צו כינוס נכסים.
4. מפעיל לא עמד בהתחייבויותיו לשלם עבור תכנות מיוחד ו/או קמפיינים טלפוניים אותם סיפקה מסר פתרונות תקשורת.
5. מפעיל הקו ביצע ו/או קיים חשד לביצוע שימוש לא סביר ולא הוגן באמצעות אחד הקווים שבהפעלתו.
6. שינויים רגולטורים - מפעיל הקו מצהיר כי הוא יודע שבמידה ויחולו שינויים רגולטורים, מסר פתרונות תקשורת תהיה רשאית להפסיק ו/או לשנות ו/או לעדכן את ההסכם ולמזמין לא תהיה כל טענה כלפי מסר פתרונות תקשורת.
7. באם התקבלה בקשה מפורשת מחברת התקשורת לחסום את מספרי הגישה של המזמין מכל סיבה שהיא.

(ח) מסר פתרונות תקשורת תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את תעריפי השירותים מעת לעת.

(ט) מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקרה בו מפעיל התקשורת יפסיק את הקצאת מספר השירות ו/או יפעל לשינוי מתכונת ו/או בכל מקרה בו רשות מוסמכת תורה כי הפעלת שירותי המידע במתכונת הקבועה בהסכם זה הינה בניגוד לדין, תהא מסר פתרונות תקשורת רשאית להודיע על הפסקת הסכם זה לאלתר, ולמפעיל לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך.

(י) למען הסר ספק יובהר כי במקרה בו יגיע ההסכם לידי סיום, מכל סיבה שהיא, הקו ותוכנו ישארו בבעלות מסר פתרונות תקשורת. מסר פתרונות תקשורת תוכל לעשות בקו, בתוכן ובמספר כרצונה, ולמפעיל הקו לא יהיו כל טענות ומענות בקשר לכך.

#### סודיות

(א) מפעיל הקו מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, רעיון מכל סוג שהוא שיגיע לרשותו עקב התקשורת עם מסר פתרונות תקשורת לרבות, קבצי תכנות, צורת הפעלת המערכות, ממשקים אינטרנטיים, מידע, רישום, מסמך, בין בע"פ ובין בכתב, בין במישרין ובין בעקיפין בכל הקשור למסר פתרונות תקשורת, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, ועובדיה.

(ב) ולדאוג כי כל מי שמועסק על ידו ו/או פועל מטעמו ישמור בסודיות מוחלטת את ענייני מסר פתרונות תקשורת וכל המפורט בסעיף זה הבאים לידיעתו במסגרת מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים לשם כך.

ולא נצברו 100 ש"ח בתוך חודש קלנדרי, המפעיל לא יהיה זכאי לתגמול. לדוגמה, במידה ולא נצברו בחשבון מפעיל הקו 100 ש"ח על דקות השיחה של חודש ינואר 2017, התגמול של חודש ינואר 2017 ימחק ב1 לפברואר 2017. למרות האמור לעיל, מדיניות מסר פתרונות תקשורת היא לתגמל גם לקוחות שהתגמול בחודש קלנדרי מסוים היה פחות מ-100 ש"ח, ובתנאי שהלקוח יצר קשר עם מסר פתרונות תקשורת, ביקש דו"ח פעילות, וביקש לקבל את התגמול למרות שהוא היה קטן מ-100 ש"ח לאותו חודש קלנדרי, ובתנאי נוסף שסך התגמול המצטבר לא יפחת מ-200 ש"ח על כל התקופה.

(ז) התגמול הינו כפוף לכך שמסר פתרונות תקשורת קיבלה את התשלום עבור הדקות מחברת התקשורת, במידה והתשלום לא יגיע מכל סיבה שהיא, כולל אך לא רק טענות כי הפעילות בוצעה ללא רישוי או ללא רישוי מתאים מסר פתרונות תקשורת לא תעביר תשלום כל שהוא למפעיל הקו.

(ח) במידה ויש שינוי רגולטורי תהא מסר פתרונות תקשורת רשאית לפתוח הסכם זה ולשנותו, כולל סגירה של המערכת.

(ט) ע"פ בקשת מפעיל הקו, מסר פתרונות תקשורת תעביר למפעיל דו"ח על היקף ומשך השיחות למספר השירות. כהוכחה לכך יסופק הדו"ח של מפעיל התקשורת. הדוח יועבר באמצעות דואר אלקטרוני.

(י) מוסכם בזאת, כי בכל מקרה של מחלוקת, הנתונים בדו"ח המקורי של מפעיל התקשורת ייחשבו כראיה לכאורה לאמיתותם.

(יא) בהתאם לדו"ח האמור בס"ק 4(ג) לעיל ובכפוף לקבלת תשלומים בקשר למספר השירות, ובכפוף לתנאי הסכם זה, תשלם מסר פתרונות תקשורת למפעיל הקו את התמורה בגין כל חודש קלנדרי, עד ליום "השופט+75" כנגד חשבונית מס ערוכה כדין, ובכפוף לכך שמסר פתרונות תקשורת קיבלה את התשלום עבור הדקות מחברת התקשורת.

(יב) מובהר בזאת כי איחור של עד 45 ימים בתשלום לא יהווה הפרה של הסכם זה.

#### 5. תקופת ההסכם

(א) הסכם זה יהיה בתוקף החל ממועד חתימתו ועד תום תקופה של 12 חודשים לאחר מכן, ויתחדש לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם (להלן - **תקופה מוארכת**).

(ב) הוואך ההסכם - יחולו כל הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים, בכל אחת מהתקופות המוארכות.

(ג) במידה ויכנסו למערכת פחות מ-1000 דקות שיחה בחודש קלנדרי, מסר פתרונות תקשורת תהיה רשאית (אך לא חייבת) לבטל את ההסכם, ולסגור את הקו בצורה מידית.

(ד) מפעיל הקו מצהיר כי הינו מבצע פעילות חוקית ומותרת על פי כל דין וידוע לו כי על בסיס הצהרתו זו הסכימה מסר פתרונות תקשורת להתקשר עימו בהסכם זה. אם וככל שיתברר ל-מסר פתרונות תקשורת אחרת במהלך תקופת ההסכם ו/או יתקבלו תלונות על פעילות הקו מחברות התקשורת, תהיה רשאית מסר פתרונות תקשורת להביא את ההסכם לסימום לאלתר, ולמפעיל הקו לא תהיה כל טענה בעניין.

- (ג) מסר פתרונות תקשורת תהיה רשאית על פי שיקול דעתה להעביר מידע על התכנים בקו ומפעיליו לועדת הרבנים לענייני תקשורת, לרשויות החוק, לחברות התקשורת ולמפרסמים.
- (ד) הוראת סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- (ה) האמור לעיל לא יחול על מידע שקיימת חובה חוקית לגלותו ו/או מידע שנדרש לגלותו לרשות מוסכמת.
- 7. כללי**
- (א) מפעיל הקו נותן בזאת את הסכמתו לכל הסבת זכויותיה של מסר פתרונות תקשורת על פי הסכם זה ובלבד שזכויותיו של מפעיל הקו על פי הסכם זה לא ייפגעו בשל כך.
- (ב) כל כשלון או עיכוב בביצוע התחייבותיו של מי מהצדדים להסכם זה אשר נובע מכוח עליון, בעיות קליטה, מזג אוויר, פעולות ממשלה, הכרזת מצב חירום ו/או מלחמה, מזג אוויר, דרישת רשות מוסמכת להפסיק פעילות כלשהי, או מכל נסיבה אחרת הנמצאת מעבר לשליטתו הסבירה של אותו צד, לא ייחשב כהפרת ההסכם.
- (ג) לבית המשפט של תל אביב תהיה סמכות שיפוט לעניין הסכם זה וכל הקשור ו/או הנובע ממנו.
- (ד) מסמך זה מבטל כל הסכמה ו/או הבטחה ו/או מצג ו/או התחייבות בין בעל פה ובין בכתב שנעשו על ידי מי מהצדדים עובר לחתימתו.
- (ה) כל שינוי של איזה מהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- (ו) מסר פתרונות תקשורת רשאית להעביר להשאיר הודעה עבור מנהל הקו באמצעות הקלטה שתושמע בכניסה לתפריט הניהול, הודעה שהושמעה בכניסה לתפריט הניהול במשך יומיים תחשב כאילו הגיעה למפעיל הקו.
- (ז) מפעיל הקו מצהיר ומתחייב שהוא פוטר את מסר פתרונות תקשורת ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או בעלי המניות ו/או חברות התקשורת איתם היא עובדת ו/או כל גורם אחר שמסר פתרונות תקשורת התקשרו עימו, מכל אחריות.
- (ח) מסר פתרונות תקשורת לא תהיה אחראית בכל דרך שהיא להפסקת השירות על ידי חברות התקשורת ולמפעיל הקו לא תעמוד כל טענה בעניין.
- (ט) מפעיל הקו מצהיר כי הינו מודע ומסכים שהמערכות של מסר פתרונות תקשורת הן מערכות המבוססות על מחשבים ושרתים השייכים בין היתר, גם לספקי תקשורת חיצוניים אשר ייתכן וחלקם אינם נמצאים בישראל. למזמין לא תעמוד כל תביעה ו/או טענה כלפי מסר פתרונות תקשורת בכל מקרה ותהיה בעיה באספקת השירות ע"י מסר פתרונות תקשורת הנובעת מכשל טכני ו/או טכנולוגי מכל סוג שהוא ו/או עקב כוח עליון ו/או בנסיבות שאינן תלויות בה.
- התחייבות מזמין הקו בנוגע לתפעול הממשק טכני לשיגור הודעות הנמצא בקו מערכת הטלפונית.**
- (1) במהלך השימוש בממשק הטכני לשיגור הודעות של מסר פתרונות תקשורת, או החתומים מטה מתחייבים לפעול לפי הכללים הבאים במצטבר וללא יוצא מן הכלל כדלהלן:
- (2) אנו נהיה אחראים להכניס את ההודעה לשיגור ומספרי הטלפון לממשק הטכני שהתקבל ממסר פתרונות תקשורת, וכן על הפעלת הקמפיין. אנו מודעים ומסכימים לכך שמסר פתרונות תקשורת תאפשר גישה לממשק טכני בלבד, ואנו נפעיל בעצמנו את המערכת לשיגור ההודעות. מסר פתרונות תקשורת אינה ולא תהיה אחראית על התוכן ו/או מספרי הטלפון אליהם תישלחנה ההודעות, מסר פתרונות תקשורת מהווה ספקית של ממשק טכני בלבד אשר דרכה אנו נפעיל בעצמינו את מערכת שיגור ההודעות, שישלחו באמצעות רשת תקשורת. רשימת הנמענים אליהם תישלחנה הודעות מטעמנו תכלול אך ורק מנויים או בעלי ציוד קצה אשר נתנו לנו הסכמה מפורשת (opt-in) ומתועדת מראש ובכתב לקבל מכם הודעות לטלפונים שאת מספריהם נמסור לכם. בנוסף, אנו מתחייבים כי נזדהה כמדוור בכל הודעה ונשתמש באפשרות הסרה מרשימה שתאפשר למנויים להפסיק את קבלת ההודעות.
- (3) אנו מתחייבים לשמור אצלנו את כל התייעוד להסכמתם המפורשת של המנויים, וכן רשימה מסודרת של מנויים כאמור, ולהעמידה לרשותכם במידת הצורך על פי פנייתכם.
- (4) משתמש שיבקש להסיר עצמו מהרשימה, יוסר על ידנו מהרשימה באופן מידי ולפני ההפצה.
- (5) אנו מתחייבים שלא לשלוח הודעות שמכילות כל אחד מהתכנים הבאים:
- (6) תכנים המנוגדים להלכות התורה.
- תכנים שיש בהם שידור של "דואר זבל", "SPAM" או "דבר פרסומתי" או משלוח המוני של הודעות דוא"ר או הודעות SMS שלא על-פי בקשת הנמענים ו/או תוך הפרת הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), או הוראות כל דין אחר. בנוסף, לא תכלולנה הודעות מטעמנו תכנים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותי רט"ן ו/או לציוד קצה, ו/או לכל סוג של שירות שניתן או יינתן במישרין או בעקיפין על ידי מי ממפעילי הרט"ן.
  - כל חומר הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן ו/או עלול להפר אותן - לרבות בזכויות יוצרים ו/או בסימני מסחר, ו/או בזכות לשם טוב, ו/או בזכויות חוזיות ו/או בחובות אמון לאחרים ו/או בזכויות מסחריות.
  - כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או עלול לפגוע ברגשות הציבור.
  - כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
  - כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.
  - כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו.
  - כל חומר בעל אופי או תוכן, עוין, מאיים, גס, גזעני פוגע ברגשות הציבור, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי.
  - כל חומר הפוגע במוניטין ובשם הטוב של המפעיל הסוללררי.
- (7) ידוע לנו כי המפעיל או מי מטעמו רשאי לנתק ו/או להפסיק ו/או להגביל מתן שירותי רט"ן ו/או מפ"א ו/או מב"ל, לרבות השירות נשוא הסכם זה בין ביוזמת המפעיל, בין לבקשת מסר פתרונות תקשורת ובין בעתות חרום, ואנו מתחייבים שלא לבוא בכל טענה בעניין זה.

- 8) ידוע לנו ואנו מסכימים, כי: (1) הנכם מפעילים את השירות המוצע לנו וליתר לקוחותיכם באופן עצמאי, (2) מסר פתרונות תקשורת משמשת אך ורק ספקית של ממשק טכני להעברת ההודעות לטלפונים, אשר פועל באמצעות רשת תקשורת והיא אינה נושאת בכל אחריות לתוכן ההודעות ו/או לאופן הפצתן..
- 9) מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים כי אנו נהיה אחראים באופן בלעדי וללא הגבלה לתוכנם של כל ההודעות והמסרים שישלחו על ידינו באמצעות המערכת של מסר פתרונות תקשורת ו/או בסיועה וכן לאופן הפצתם.
- 10) אנו מתחייבים בפניכם כי אנו נפצה ו/או נשפה אתכם לאלתר בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד, כספיים או אחרים, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו לכם כתוצאה מאי מילוי או הפרה, בין במעשה ובין במחדל, של איזו מהתחייבויותינו על פי מסמך זה ו/או על פי הסכמים בינינו ו/או על פי כל מסמך אחר עליו נחתום בקשר עם השירות של מסר פתרונות תקשורת ו/או על פי כל דין, לרבות בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לכם בשל תביעה שתוגש נגדכם, אזרחית או פלילית, ובשל הצורך להתגונן כנגד תביעה כאמור.
- 11) מבלי למעט מהאמור לעיל, אנו נשלם במקומכם ונישא על חשבונו בכל הוצאה ו/או חיוב כאמור לעיל תוך 10 ימי עבודה לאחר קבלת דרישתכם, ובלבד שתמציאו לנו עותק מהחיוב סמוך לאחר קבלתה אצלכם ותאפשרו לנו להשיג ו/או לערוך ו/או לנקוט בכל הליך חוקי ככל שנמצא לנכון ביחס אליו, אך זאת מבלי לגרוע מהתחייבותנו לשפות אתכם בפועל כאמור לעיל.
- 12) ידוע לנו כי במידה ומסר פתרונות תקשורת תקבל פניה מנמען המבקש את פרטי המפרסם לרבות (אך לא רק) לצורך הגשת תביעה לפי חוק התקשורת, מסר פתרונות תקשורת תהיה רשאית להעביר לנמען את פרטינו כפי
- שמופיעים בטופס זה ו/או פרטים נוספים הנמצאים בידי מסר פתרונות תקשורת.
- 13) למען הסר ספק, הננו מאשרים כי ידוע לנו שאיכות השירות אשר תספקו לנו תלוי במידה מוחלטת באיכות הרשת הסלולארית אשר למנוייה נשלחות ההודעות ולתנאיה, וכי מעת לעת מתרחשות וסביר כי ימשיכו להתרחש תקלות ברשתות אלו וכן במערכות שלכם, וכי מסר פתרונות תקשורת איננה אחראית לכל עיכוב ו/או נזק, שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצדנו ו/או בשל מגבלות רשת האינטרנט ו/או כל תשתית תקשורת אחרת חיצונית למסר פתרונות תקשורת ו/או מכל סיבה אחרת, ואנו מוותרים בזה ולא תהיה לנו כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגדכם ו/או כנגד המפעיל הסלולארי בקשר עם שירותים שלא סופקו לנו ו/או נזקים שייגרמו לנו כתוצאה מאיכות ירודה של הרשתות ו/או המערכות ו/או תקלות בהן.
- 14) אנו מצהירים באופן מפורש כי כל מידע ו/או מידע רגיש (להלן: "המידע"), כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, שנשלח ו/או מועבר במסגרת ההסכם הינו מידע שבבעלותנו הבלעדית.
- 15) מובהר ומוצהר כי ידוע לנו שכלל שחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ו/או כל חוק אחר ו/או כל תקנה ו/או צו מכוחם מחייבים רישום ו/או הקמה של מאגר מידע בקשר עם המידע - האחריות בקשר לכך מוטלת עלינו בלבד.
- 16) אנו מצהירים באופן מפורש כי אנו עומדים ומתחייבים לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הצרכן, חוק התקשורת, חוק לשון הרע, חוק הגנת הפרטיות, חוק העונשין, ו/או כל התקנות ו/או כל הצווים מכוחם ובהוראות כל דין אחר במהלך השימוש בשירות משלוח ההודעות של מסר פתרונות תקשורת.

### פרטי לקוח:

אני מצהיר בזאת שעברתי את גיל 18 ואני כשיר לחתום ולחייב את מפעיל הקו בהתאם לכלל דין.